

Soutien à la parentalité en protection de l'enfance : défis et pratiques d'intervention en situations interculturelles

Résumé

Ce travail s'intéresse aux défis rencontrés par les professionnel·le·s de la protection de l'enfance lors d'interventions visant le soutien des parents en contexte interculturel. À partir d'une revue de littérature centrée sur les contextes suisse, français et québécois, il met en avant les obstacles liés à l'établissement d'une collaboration avec les familles, à l'évaluation de la maltraitance dans un contexte de normes éducatives divergentes et au manque de ressources. Ce travail analyse également les différentes postures d'intervention adoptées par les professionnel·le·s, en distinguant les approches de contrôle, souvent influencées par une vision universaliste et normative, et les postures de collaboration, valorisant l'écoute, la reconnaissance des références culturelles et la co-construction de l'intervention. L'analyse s'appuie sur des modèles théoriques et met en avant les risques découlant des pratiques non adaptées, notamment les conflits entre professionnel·le·s et parents et la marginalisation des familles. Enfin, ce travail aborde les pratiques recommandées par la littérature scientifique, qui soulignent l'importance d'une approche interculturelle nuancée, dépassant l'opposition entre l'universalisme et le relativisme culturel et encourageant la reconnaissance des ressources parentales et la collaboration avec les familles. Les limites du travail et des pistes pour de futures recherches sont également discutées.

Mots-clés

Protection de l'enfance, interculturalité, soutien à la parentalité, pratiques d'intervention, maltraitance infantile, relation parents-professionnels, travail social